

Términos y Condiciones

1 Introducción	3
2 Naturaleza del servicio de intermediación	3
3 Aceptación de los términos	4
4 Comunicación electrónica	4
5 Proceso de cotización y contratación	5
5.1 Cotizaciones	5
5.2 Proceso de contratación	5
5.3 Relación con aseguradoras	6
6 Obligaciones del usuario	6
6.1 Veracidad de la información	6
6.2 Actualización de datos	6
6.3 Documentación	7
7 Comisiones y remuneración	7
8 Propiedad intelectual y contenido de terceros	7
8.1 Propiedad intelectual de HB	7
8.2 Contenido de terceros	8
9.1 Usos permitidos	9
9.2 Usos prohibidos	9
10 Contenido publicado por el usuario	10
10.1 Responsabilidad del usuario	10
10.2 Derechos de HB	10
10.3 Moderación	10
11 Suspensión y terminación de acceso	11
12 Limitaciones de garantía y exención de responsabilidad	12
12.1 Servicio "tal cual"	12
12.2 No asesoramiento profesional	12
12.3 Limitación de responsabilidad	13
12.4 Responsabilidades no limitadas	14
13 Privacidad y protección de datos	14
13.1 Tipos de información que recopilamos	14
13.2 Uso de la información	14
13.3 Compartir información	15
13.4 Sus derechos	15
14 Política de cookies	15
14.1 Tipos de cookies que utilizamos	15
14.2 Control de cookies	16
15 Procedimiento de quejas y reclamaciones	16
15.1 Proceso interno	16
15.2 Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)	17
15.3 Autoridades regulatorias	17

16 Regulación y supervisión	17
17 Cumplimiento legal	18
17.1 Leyes aplicables	18
17.2 Prevención de lavado de dinero	18
17.3 Restricciones geográficas	18
18 Cesión de derechos	19
19 Incumplimientos de estos términos y condiciones	19
20 Fuerza mayor	20
21 Indemnización	20
22 Renuncia	21
23 Idioma	21
24 Acuerdo completo	22
25 Actualización de los términos y condiciones	22
25.1 Notificación de cambios	22
25.2 Efectividad de los cambios	23
25.3 Aceptación de cambios	23
25.4 Acceso a versiones anteriores	23
26 Ley aplicable y jurisdicción	23
26.1 Ley aplicable	23
26.2 Jurisdicción	24
26.3 Divisibilidad	24
26.4 Resolución alternativa de disputas	24
27. Información de contacto	25
Descarga de documento	26
Confirmación de lectura y aceptación	26

Términos y Condiciones

HB Agente de Seguros S.A de C.V.

Última actualización: Octubre 2025

1 Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web de **HB Agente de Seguros S.A. de C.V.** (en adelante "HB", "nosotros" o "la Empresa") y los servicios de intermediación de seguros que ofrecemos a través del mismo.

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones, así como a cualquier contrato adicional que pueda celebrar con nosotros relacionado con productos o servicios de seguros específicos.

Si no está de acuerdo con estos términos, le solicitamos que no utilice este sitio web.

2 Naturaleza del servicio de intermediación

HB Agente de Seguros S.A. de C.V. actúa exclusivamente como **agente intermediario de seguros**, NO como compañía aseguradora. Nuestros servicios consisten en:

- Asesorar y orientar a los usuarios en la selección de productos de seguros adecuados a sus necesidades
- Facilitar la comparación entre diferentes opciones de seguros disponibles en el mercado
- Intermediar entre el usuario y las compañías aseguradoras con las que mantenemos acuerdos comerciales
- Gestionar cotizaciones y procesos de contratación en nombre del usuario
- Brindar soporte administrativo durante la vigencia de las pólizas contratadas

Importante: Las pólizas de seguros son emitidas directamente por las compañías aseguradoras autorizadas. HB no asume las obligaciones contractuales derivadas de dichas pólizas. Los términos, condiciones, coberturas, exclusiones y el pago de siniestros son responsabilidad exclusiva de cada aseguradora.

3 Aceptación de los términos

El uso de este sitio web, ya sea para consultar información, solicitar cotizaciones o contratar servicios, implica su aceptación expresa e incondicional de estos Términos y Condiciones.

Si realiza una contratación a través de nuestra plataforma, se le solicitará confirmación adicional de su aceptación antes de procesar cualquier solicitud de seguro.

4 Comunicación electrónica

Al utilizar este sitio web o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, usted acepta y reconoce que:

- Podemos comunicarnos con usted electrónicamente a través de correo electrónico, mensajes en el sitio web, notificaciones push, WhatsApp u otros medios digitales.
- Todas las comunicaciones electrónicas que le proporcionemos (incluyendo cotizaciones, confirmaciones de póliza, avisos, documentos contractuales y notificaciones) satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito.
- Es su responsabilidad mantener actualizada su información de contacto y revisar regularmente las comunicaciones que le enviamos.
- Debemos poder contactarlo de manera efectiva para asuntos relacionados con sus pólizas de seguros.

5 Proceso de cotización y contratación

5.1 Cotizaciones

Las cotizaciones proporcionadas a través de nuestro sitio web:

- Son estimaciones basadas en la información que usted proporciona.
- Tienen una validez temporal limitada (generalmente entre 15 y 30 días, según la aseguradora).
- Están sujetas a confirmación final por parte de la compañía aseguradora.
- Pueden variar si la información proporcionada es incompleta o inexacta.
- No constituyen una oferta vinculante hasta que la aseguradora emita la póliza correspondiente.

5.2 Proceso de contratación

El proceso de contratación incluye los siguientes pasos:

- Solicitud de cotización a través del sitio web.
- Recepción y análisis de su información.
- Presentación de opciones disponibles.
- Selección de la opción deseada por el usuario.
- Envío de solicitud a la aseguradora seleccionada.
- Evaluación y aceptación por parte de la aseguradora (puede incluir requisitos adicionales).
- Emisión de la póliza por la aseguradora.
- Entrega de documentos y confirmación de cobertura.

La contratación se perfecciona únicamente cuando la aseguradora acepta la solicitud y emite la póliza correspondiente.

5.3 Relación con aseguradoras

HB mantiene acuerdos comerciales con diversas compañías aseguradoras autorizadas por la CNSF. La selección de aseguradoras presentadas se basa en criterios de calidad, solidez financiera, opciones de cobertura y condiciones comerciales, buscando siempre ofrecer las mejores alternativas para nuestros clientes.

6 Obligaciones del usuario

Al utilizar nuestros servicios, usted se compromete a:

6.1 Veracidad de la información

- Proporcionar información completa, veraz y actualizada en todas las solicitudes de cotización y contratación.
- No omitir información relevante que pueda afectar la evaluación del riesgo por parte de la aseguradora.
- Entender que cualquier información falsa, inexacta u omisión puede resultar en:
 - Rechazo de la solicitud de seguro.
 - Cancelación de la póliza.
 - Negativa de pago de siniestros por parte de la aseguradora.
 - Consecuencias legales según lo establecido en la legislación aplicable.

6.2 Actualización de datos

- Notificarnos inmediatamente cualquier cambio en la información proporcionada que pueda afectar su póliza de seguro.
- Mantener actualizados sus datos de contacto.
- Revisar cuidadosamente todos los documentos antes de firmarlos.

6.3 Documentación

- Proporcionar la documentación requerida por las aseguradoras en tiempo y forma.
- Conservar copia de todos los documentos relacionados con su póliza.

7 Comisiones y remuneración

HB recibe compensación económica por sus servicios de intermediación a través de:

- **Comisiones pagadas por las compañías aseguradoras:** Estas comisiones están incluidas en la prima del seguro y no representan un costo adicional para usted.
- **Honorarios por servicios especializados:** En casos específicos de consultoría o servicios adicionales, podemos cobrar honorarios directos, los cuales serán informados y aceptados expresamente antes de su aplicación.

Nuestra remuneración NO afecta nuestra obligación de actuar en su mejor interés al recomendar productos de seguros.

8 Propiedad intelectual y contenido de terceros

8.1 Propiedad intelectual de HB

Nosotros o nuestros licenciantes somos propietarios y controlamos todos los derechos de autor, marcas comerciales, diseños, logotipos y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con:

- El sitio web y su diseño.
- El contenido, textos, gráficos, imágenes y videos.
- Herramientas, software y funcionalidades del sitio.
- Bases de datos y compilaciones de información.

Todos los derechos están reservados. Queda estrictamente prohibido, sin nuestro consentimiento previo por escrito:

- Copiar, reproducir, distribuir o modificar cualquier contenido del sitio.
- Utilizar nuestras marcas, logotipos o nombres comerciales.
- Realizar ingeniería inversa del software o sistemas del sitio.
- Extraer, compilar o utilizar bases de datos del sitio con fines comerciales.
- Crear obras derivadas basadas en nuestro contenido.

Se permite únicamente el uso personal y no comercial del sitio web para consultar información y solicitar servicios de seguros.

8.2 Contenido de terceros

Nuestro sitio web puede incluir:

- Enlaces a sitios web de compañías aseguradoras y otros terceros.
- Contenido, logotipos y marcas comerciales de aseguradoras.
- Referencias a productos y servicios de terceros.

Importante:

- No controlamos ni somos responsables del contenido de sitios web de terceros.
- Los productos y servicios ofrecidos por las aseguradoras están sujetos a sus propios términos y condiciones.
- No respaldamos necesariamente las opiniones o declaraciones de terceros.
- No seremos responsables por pérdidas o daños derivados de su interacción con sitios web de terceros.
- Las pólizas de seguros están regidas por los términos contractuales de cada aseguradora.

9 Uso responsable del sitio web

Al utilizar nuestro sitio web, usted se compromete a:

9.1 Usos permitidos

- Utilizar el sitio únicamente para consultar información sobre seguros y solicitar cotizaciones.
- Acceder al sitio de forma legal y respetando estos Términos y Condiciones.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables.

9.2 Usos prohibidos

Está estrictamente prohibido:

- Utilizar el sitio para fines ilegales o no autorizados.
- Publicar o transmitir malware, virus o cualquier código dañino.
- Intentar obtener acceso no autorizado a sistemas, cuentas o redes.
- Realizar ataques de denegación de servicio o sobrecargar el sitio.
- Recopilar información de otros usuarios sin su consentimiento.
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad.
- Interferir con el funcionamiento adecuado del sitio web.
- Utilizar datos obtenidos del sitio para marketing directo o spam.
- Realizar scraping, crawling automatizado o extracción masiva de datos.
- Eludir medidas de seguridad o restricciones de acceso.

Cualquier violación de estas prohibiciones puede resultar en la suspensión inmediata de su acceso y posibles acciones legales.

10 Contenido publicado por el usuario

Si nuestro sitio web ofrece funcionalidades para que los usuarios publiquen contenido (comentarios, reseñas, testimonios, evaluaciones, etc.):

10.1 Responsabilidad del usuario

Usted es el único responsable del contenido que publique y garantiza que:

- El contenido no infringe derechos de terceros (propiedad intelectual, privacidad, etc.).
- El contenido no es difamatorio, ofensivo, fraudulento o ilegal.
- El contenido cumple con todas las leyes aplicables.
- Tiene todos los derechos necesarios para publicar dicho contenido.

10.2 Derechos de HB

Al publicar contenido en nuestro sitio web, usted nos otorga una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías y transferible para:

- Usar, reproducir, modificar y mostrar dicho contenido.
- Distribuir el contenido en relación con nuestros servicios.
- Crear obras derivadas con fines promocionales.

10.3 Moderación

Nos reservamos el derecho de:

- Revisar, editar o eliminar cualquier contenido publicado.
- Suspende o eliminar cuentas que publiquen contenido inapropiado.
- No monitorear activamente todo el contenido publicado.

No garantizamos que todo el contenido sea revisado antes de su publicación.

11 Suspensión y terminación de acceso

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción y sin responsabilidad alguna, de:

- Modificar, suspender o interrumpir temporal o permanentemente el sitio web o cualquier servicio.
- Suspender o terminar su acceso al sitio web en caso de incumplimiento de estos Términos.
- Eliminar cuentas inactivas o que violen nuestras políticas.
- Restringir el acceso a ciertas funcionalidades.

Usted reconoce y acepta que:

- No tendrá derecho a compensación por la suspensión o terminación de su acceso.
- Podemos perder configuraciones, preferencias o contenido que haya guardado.
- No seremos responsables ante usted ni ante terceros por estas acciones.

Las obligaciones derivadas de pólizas de seguros ya contratadas continuarán vigentes según los términos establecidos con cada aseguradora, independientemente de la terminación de su acceso a nuestro sitio web.

12 Limitaciones de garantía y exención de responsabilidad

12.1 Servicio "tal cual"

Este sitio web y su contenido se proporcionan "**TAL CUAL**" y "**SEGÚN DISPONIBILIDAD**", sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas.

Renunciamos expresamente a toda garantía, incluyendo pero sin limitarse a:

- Garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.
- Garantías de disponibilidad ininterrumpida o libre de errores.
- Garantías de precisión, integridad o actualidad del contenido.
- Garantías de que el sitio estará libre de virus o componentes dañinos.

12.2 No asesoramiento profesional

La información proporcionada en este sitio web es de carácter general e informativo. **NO constituye:**

- Asesoramiento legal, financiero, fiscal o de inversión personalizado.
- Recomendación específica para contratar un producto de seguros en particular.
- Garantía sobre coberturas, beneficios o términos de las pólizas.

Para decisiones específicas sobre seguros, le recomendamos:

- Revisar cuidadosamente los términos y condiciones de cada póliza.
- Consultar con nuestros asesores especializados.
- Buscar asesoramiento profesional adicional si lo considera necesario.

12.3 Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable:

HB NO será responsable por:

Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo:

- Pérdida de beneficios, ingresos o ahorros esperados
- Pérdida de datos o información
- Pérdida de oportunidades de negocio
- Daño a la reputación

Daños derivados de:

- Uso o imposibilidad de uso del sitio web
- Errores, omisiones o inexactitudes en el contenido
- Acceso no autorizado a sus datos o comunicaciones
- Declaraciones o conductas de terceros en el sitio
- Virus u otros componentes dañinos
- **Decisiones sobre seguros:** Las decisiones de contratación de seguros son responsabilidad exclusiva del usuario. HB no garantiza que un seguro en particular sea adecuado para sus circunstancias específicas.
- **Actuación de aseguradoras:** No somos responsables por el pago o negativa de pago de siniestros, cancelaciones, modificaciones o cualquier acción realizada directamente por las compañías aseguradoras.

12.4 Responsabilidades no limitadas

Nada en estos Términos limita o excluye nuestra responsabilidad por:

- Muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.
- Fraude o declaraciones fraudulentas.
- Cualquier otra responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida bajo la ley aplicable.

13 Privacidad y protección de datos

La protección de su información personal es fundamental para nosotros. Al utilizar nuestros servicios, recopilamos y procesamos información personal y, en algunos casos, datos sensibles como información de salud o financiera.

13.1 Tipos de información que recopilamos

- **Datos de identificación:** Nombre, RFC, CURP, fecha de nacimiento, dirección, etc.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono, dirección postal.
- **Datos financieros:** Información bancaria para procesamiento de pagos.
- **Datos de salud:** Información médica necesaria para seguros de vida o gastos médicos.
- **Datos de navegación:** Cookies, dirección IP, actividad en el sitio.

13.2 Uso de la información

Utilizamos su información para:

- Procesar solicitudes de cotización y contratación de seguros.
- Comunicarnos con usted sobre sus pólizas.
- Enviar información sobre productos y servicios (con su consentimiento).
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Mejorar nuestros servicios y experiencia de usuario.

13.3 Compartir información

Podemos compartir su información con:

- Compañías aseguradoras para procesar sus solicitudes.
- Proveedores de servicios que nos asisten en nuestras operaciones.
- Autoridades gubernamentales cuando sea requerido por ley.
- Terceros con su consentimiento explícito.

Nunca vendemos su información personal a terceros.

13.4 Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Cancelar (eliminar) sus datos bajo ciertas circunstancias.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.
- Limitar el procesamiento de sus datos.
- Portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos o conocer más detalles sobre cómo protegemos su privacidad, consulte nuestro **Aviso de Privacidad** completo disponible en nuestro sitio web.

14 Política de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario, analizar el tráfico del sitio y personalizar contenido.

14.1 Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio.
- **Cookies de rendimiento:** Para analizar cómo los usuarios interactúan con el sitio.
- **Cookies funcionales:** Para recordar sus preferencias y configuraciones.
- **Cookies de publicidad:** Para mostrar anuncios relevantes.

14.2 Control de cookies

Usted puede controlar y eliminar cookies a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, la desactivación de ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web.

Para más información detallada, consulte nuestra Política de Cookies completa.

15 Procedimiento de quejas y reclamaciones

En HB estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes. Si tiene alguna queja, sugerencia o reclamación sobre nuestros servicios:

15.1 Proceso interno

Paso 1: Contacto inicial

- Contacte a nuestro departamento de atención al cliente a través de los medios indicados en la sección "Información de contacto".
- Proporcione una descripción detallada de su queja o reclamación.
- Incluya cualquier documentación relevante.

Paso 2: Análisis y respuesta

- Recibirá un acuse de recibo dentro de las 48 horas hábiles siguientes.
- Investigaremos su caso y le proporcionaremos una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.
- Si se requiere más tiempo, le informaremos sobre el estatus de su caso.

Paso 3: Resolución

- Le comunicaremos nuestra decisión y, en su caso, las medidas correctivas que implementaremos.
- Si la resolución requiere intervención de la aseguradora, coordinaremos la comunicación correspondiente.

15.2 Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, o en caso de controversias relacionadas con las pólizas de seguros, puede acudir a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la aseguradora correspondiente.

15.3 Autoridades regulatorias

Como último recurso, puede presentar su reclamación ante:

CONDUSEF (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros)

- Teléfono: 01 800 999 80 80
- Sitio web: www.condusef.gob.mx

CNSF (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas)

- Para asuntos relacionados con el cumplimiento regulatorio de agentes de seguros

16 Regulación y supervisión

HB Agente de Seguros S.A. de C.V. opera bajo la regulación y supervisión de:

Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)

Estamos registrados y autorizados como agente de seguros conforme a la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y demás disposiciones aplicables.

Número de registro: **[Incluir número de registro ante CNSF]**

Cumplimos con todas las obligaciones establecidas por la legislación mexicana en materia de seguros, incluyendo:

- Requisitos de registro y autorización.
- Normas de conducta y ética profesional.
- Obligaciones de transparencia y protección al usuario.
- Capacitación continua de nuestros agentes.
- Reportes regulatorios ante las autoridades competentes.

17 Cumplimiento legal

17.1 Leyes aplicables

Usted acepta cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables al usar nuestro sitio web y servicios, incluyendo pero sin limitarse a:

- Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Código de Comercio.
- Leyes fiscales aplicables.

17.2 Prevención de lavado de dinero

Cumplimos estrictamente con las disposiciones en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo. Nos reservamos el derecho de:

- Solicitar documentación adicional de identificación.
- Rechazar transacciones que no cumplan con nuestras políticas.
- Reportar operaciones sospechosas a las autoridades competentes.

17.3 Restricciones geográficas

Nuestros servicios están disponibles únicamente para residentes de México. No ofrecemos servicios en territorios donde nuestra operación no esté autorizada o sea ilegal.

18 Cesión de derechos

Usted no puede ceder, transferir o subcontratar ninguno de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones a ningún tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Nosotros podemos ceder o transferir nuestros derechos y obligaciones bajo estos Términos a cualquier afiliada o en caso de fusión, adquisición o venta de activos, notificándole con anticipación razonable.

Cualquier intento de cesión que viole esta cláusula será nulo y sin efecto.

19 Incumplimientos de estos términos y condiciones

Sin perjuicio de otros derechos que nos asistan, si usted incumple estos Términos y Condiciones de cualquier manera, podemos tomar las siguientes medidas:

- Suspender temporal o permanentemente su acceso al sitio web.
- Eliminar su cuenta y cualquier contenido asociado.
- Contactar a su proveedor de servicios de Internet para solicitar el bloqueo de su acceso.
- Empezar acciones legales, incluyendo reclamaciones por daños y perjuicios.
- Reportar actividades ilegales a las autoridades competentes.
- Cualquier otra acción que consideremos apropiada.

La implementación de estas medidas no excluye nuestro derecho a buscar otros remedios legales disponibles.

20 Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos cuando dicho incumplimiento o retraso sea causado por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo pero sin limitarse a:

- Desastres naturales (terremotos, inundaciones, huracanes, etc.).
- Guerras, actos terroristas o disturbios civiles.
- Pandemias o emergencias sanitarias.
- Cortes de electricidad o fallas en servicios de telecomunicaciones.
- Acciones u omisiones de autoridades gubernamentales.
- Huelgas o conflictos laborales.
- Ciberataques o fallas tecnológicas masivas.

Excepciones: Esta cláusula no aplica a obligaciones de pago de dinero ya devengadas.

La parte afectada deberá notificar a la otra parte tan pronto como sea razonablemente posible sobre el evento de fuerza mayor y sus esfuerzos para mitigar sus efectos.

21 Indemnización

Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a HB Agente de Seguros, sus directivos, empleados, agentes y afiliados de y contra todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan de o estén relacionados con:

- Su uso del sitio web o servicios.
- Violación de estos Términos y Condiciones.
- Violación de cualquier ley, regulación o derechos de terceros.
- Información falsa o engañosa proporcionada por usted.
- Contenido que usted publique en el sitio web.
- Disputas entre usted y terceros.

Esta obligación de indemnización sobrevivirá a la terminación de estos Términos y Condiciones.

22 Renuncia

El hecho de que no ejerzamos o no hagamos valer cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Ninguna renuncia será efectiva a menos que se realice por escrito y esté firmada por la parte que renuncia. Una renuncia a cualquier incumplimiento no constituye una renuncia a incumplimientos posteriores o continuos.

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se eliminará o limitará en la medida mínima necesaria, y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

23 Idioma

Estos Términos y Condiciones están redactados en español y se interpretarán exclusivamente en este idioma.

Todas las notificaciones, comunicaciones, documentos y procedimientos relacionados con estos Términos se realizarán en español.

Si se proporciona una traducción de estos Términos a otro idioma, la versión en español prevalecerá en caso de cualquier conflicto o discrepancia.

24 Acuerdo completo

Estos Términos y Condiciones, junto con nuestro Aviso de Privacidad y Política de Cookies, constituyen el acuerdo completo entre usted y HB Agente de Seguros con respecto al uso de este sitio web y servicios.

Este acuerdo:

Reemplaza todos los acuerdos, entendimientos y negociaciones previas, ya sean escritos u orales

No puede ser modificado excepto mediante documento escrito firmado por ambas partes o mediante actualización de estos Términos según lo establecido en la Sección 25

Prevalece sobre cualquier término o condición conflictivo contenido en documentos generados por usted

Nota importante: Los contratos de seguros específicos que celebre con las aseguradoras estarán regidos por sus propios términos y condiciones, los cuales son independientes de estos Términos.

25 Actualización de los términos y condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o reemplazar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

25.1 Notificación de cambios

Cuando realicemos cambios sustanciales, le notificaremos mediante:

- Aviso prominente en nuestro sitio web.
- Correo electrónico a la dirección registrada en su cuenta.
- Notificación dentro de la plataforma al iniciar sesión.
- Cualquier otro medio de comunicación que consideremos apropiado.

25.2 Efectividad de los cambios

Los cambios entrarán en vigor:

Para cambios menores: Inmediatamente al ser publicados

Para cambios sustanciales: 15 días naturales después de la notificación, a menos que se especifique un plazo diferente

25.3 Aceptación de cambios

Su uso continuado del sitio web después de la entrada en vigor de los cambios constituye su aceptación de los Términos actualizados.

Si no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de utilizar el sitio web y puede solicitar la cancelación de su cuenta.

25.4 Acceso a versiones anteriores

Puede solicitar una copia de versiones anteriores de estos Términos contactándonos a través de los medios indicados en la Sección 27.

Fecha de última actualización: Octubre 2025

26 Ley aplicable y jurisdicción

26.1 Ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán, interpretarán y aplicarán de acuerdo con las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, específicamente:

- Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- Código de Comercio.
- Código Civil Federal.
- Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Demás disposiciones legales aplicables.

26.2 Jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes ubicados en Guadalajara, Jalisco, México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

26.3 Divisibilidad

Si cualquier tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición de estos Términos es inválida, ilegal o inaplicable:

- Dicha disposición se modificará o eliminará en la medida mínima necesaria para hacerla válida y aplicable.
- Las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.
- Se interpretará que la intención original de las partes se mantiene en la mayor medida posible.

26.4 Resolución alternativa de disputas

Antes de iniciar cualquier acción legal, las partes acuerdan intentar resolver cualquier disputa mediante negociación directa de buena fe durante un período de 30 días naturales.

Si la disputa no puede resolverse mediante negociación, las partes pueden optar por:

- Mediación a través de un mediador mutuamente acordado.
- Arbitraje bajo las reglas del Centro de Arbitraje de México (CAM), si ambas partes lo acuerdan por escrito.

El arbitraje o mediación no será vinculante a menos que ambas partes lo acuerden expresamente.

27. Información de contacto

Este sitio web es propiedad y está operado por:

HB Agente de Seguros S.A. de C.V.

Domicilio:

Av. Paseo de la Arboleda #654
Jardines del Bosque
44520, Guadalajara, Jalisco
México

Teléfono de contacto:

(+52) 33 1978 8701

Correo electrónico:

hugo@hbagentedeseguros.com

contacto@hbagentedeseguros.com

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 hrs

Atención a clientes: [email o teléfono]

Quejas y reclamaciones: [email o teléfono]

Asuntos legales: [email]

Protección de datos personales: [email]

Redes sociales:

[Enlaces a redes sociales oficiales]

Registro ante CNSF:

Número de registro: [XXXXXX]

Descarga de documento

Puede descargar una copia de estos Términos y Condiciones en formato PDF para su archivo y referencia desde nuestro sitio web o solicitándola a través de nuestros canales de contacto.

Confirmación de lectura y aceptación

Al utilizar este sitio web y nuestros servicios, usted confirma que:

- ✓ Ha leído estos Términos y Condiciones en su totalidad
- ✓ Comprende sus derechos y obligaciones
- ✓ Acepta estar legalmente obligado por estos términos
- ✓ Tiene capacidad legal para celebrar este acuerdo
- ✓ La información que proporciona es verdadera y completa

Si tiene preguntas sobre estos Términos y Condiciones, le recomendamos que nos contacte antes de utilizar nuestros servicios.