

Aviso de Privacidad

HB Agente de Seguros S. A. de C. V.

Última actualización: Octubre 2025

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE	3
3. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	4
4. DOMICILIO Y MEDIOS DE CONTACTO PARA ATENCIÓN	5
5. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS	6
6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALE	8
6.1 Finalidades Primarias (necesarias para la prestación del servicio)	8
7. MANEJO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	10
8. DATOS BANCARIOS Y TRANSACCIONES FINANCIERAS	11
9. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)	11
9.1 Procedimiento para ejercer derechos ARCO	12
9.2 Acreditación de personalidad	13
9.3 Plazos de respuesta	14
9.4 Causales de negativa	14
10. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO	15
11. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES	15
11.1 Transferencias que requieren su consentimiento	15
11.2 Transferencias que no requieren su consentimiento (conforme al artículo 37 de la Ley)	16
11.3 Protección en las transferencias	16
12. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO	17
12.1 ¿Qué son las cookies?	17
12.2 Tipos de cookies que utilizamos	17
12.3 Información recopilada mediante cookies	18
12.4 Cómo deshabilitar las cookies	18
13. USO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL	18
13.1 Rich Communication Services (RCS)	18
13.2 WhatsApp Business	19
13.3 Correo electrónico y SMS	19
14. PROPIEDAD INTELECTUAL	20
15. QUEJAS Y DENUNCIAS	20
15.1 Contactar a HB	20

15.2 Acudir ante la autoridad competente	21
16. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD	21
16.1 Notificación de cambios	21
16.2 Efectividad de cambios	22
16.3 Su responsabilidad	22
17. CONSENTIMIENTO	22
17.1 Formas de consentimiento	22
17.2 Medios para otorgar consentimiento expreso	23
17.3 Negativa o revocación	23
18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN	23
19. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD	24
20. GLOSARIO DE TÉRMINOS	25
21. INFORMACIÓN DE CONTACTO	26
22. DESCARGA Y CONSERVACIÓN	27
23. DECLARACIÓN FINAL	27

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a disposición de los titulares de datos personales que obran en posesión de HB AGENTE DE SEGUROS S.A. DE C.V., el siguiente:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

HB AGENTE DE SEGUROS S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "HB", "nosotros" o "la Empresa"), con domicilio en:

- **Dirección:** Av. Paseo de la Arboleda #654, Colonia Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, México
- **Teléfono:** (+52) 33 1978 8701
- **Correo electrónico:** contacto@hbagentedeseguros.com

HB es una sociedad comprometida con la protección de los datos personales de los usuarios de nuestro sitio web y servicios, actuando como responsable de su uso, manejo y confidencialidad.

Los datos personales que recabamos son necesarios para:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Administrar y operar los servicios de intermediación de seguros que solicita o contrata.
- Proporcionar asesoría en la selección de productos de seguros.
- Gestionar cotizaciones y procesos de contratación.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre usted y HB.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en nuestra página de internet: www.hbagentedeseguros.com

HB maneja, trata y utiliza sus datos personales bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndose a no vender, alquilar, compartir o divulgar su

información personal con fines ilícitos o contrarios a los establecidos en este aviso, salvo las excepciones previstas en la ley.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y AUTORIZACIÓN PARA RECABAR DATOS PERSONALES

Al ingresar y/o utilizar nuestro sitio web, aplicaciones móviles o servicios, usted acepta los términos de este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para que sean recabados sus datos personales mediante medios sonoros, electrónicos, ópticos, visuales o cualquier otra tecnología.

Si no acepta en forma absoluta y completa estos términos, deberá abstenerse de acceder y utilizar nuestros servicios.

La utilización de nuestros servicios le otorga la condición de usuario e implica la aceptación plena e incondicional de todas las condiciones incluidas en este aviso de privacidad.

3. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se obtienen de las siguientes formas:

1. **Directamente del titular:** Cuando usted nos proporciona información de manera personal, telefónica, o por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología.
2. **A través de nuestro sitio web y plataformas:** Cuando visita o utiliza nuestro sitio web, aplicaciones móviles o servicios en línea.
3. **De fuentes permitidas por ley:** Cuando obtenemos información a través de otras fuentes legalmente autorizadas.
4. **Por transferencias:** Mediante transferencias realizadas por personas físicas o morales autorizadas.

Los datos pueden ser recabados mediante:

- Formularios institucionales (físicos y/o electrónicos).

- Llamadas telefónicas y videollamadas.
- Correo electrónico.
- Página web y aplicaciones móviles.
- Redes sociales y plataformas digitales.

Datos de terceros

En caso de que proporcione datos personales de personas físicas distintas al contratante, usted garantiza:

- Haber recabado el consentimiento previo de dichas personas.
- Cumplir con las formalidades legales requeridas.
- Haberles informado sobre las finalidades del tratamiento previstas en este Aviso de Privacidad.

Datos de menores de edad

HB no recaba información directamente de menores de 18 años. De ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada por el padre, tutor o persona con patria potestad. Si identificamos que un menor ha proporcionado información sin el consentimiento correspondiente, procederemos a la cancelación de dicha información.

4. DOMICILIO Y MEDIOS DE CONTACTO PARA ATENCIÓN

Para cualquier solicitud relacionada con este Aviso de Privacidad:

- **Domicilio:** Av. Paseo de la Arboleda #654, Colonia Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, México.
- **Correo Electrónico:** contacto@hbagentedeseguros.com
- **Teléfono:** (+52) 33 1978 8701
- **Horario de atención:** Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Todas las solicitudes serán atendidas por personal autorizado para ello.

5. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, HB recaba los siguientes datos personales:

A) Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Dirección y domicilio.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Identificación oficial vigente.
- Estado civil.
- Nacionalidad.

B) Datos laborales:

- Ocupación o profesión.
- Nombre del empleador.
- Antigüedad laboral.
- Ingresos mensuales y fuente de ingresos.

C) Datos académicos:

- Nivel de estudios.
- Profesión.

D) Datos patrimoniales y/o financieros:

- Número de cuenta bancaria.
- CLABE interbancaria.
- Número de tarjeta de crédito o débito.
- Institución financiera de la que es cliente.

- Información sobre bienes patrimoniales (en caso de seguros específicos).

E) Datos sensibles:

- **Estado de salud:** Información sobre condiciones médicas presentes y pasadas, historial clínico, resultados de exámenes médicos (para seguros de vida, gastos médicos o accidentes).
- **Información genética:** Cuando sea requerida para la evaluación de riesgos en seguros específicos.
- **Datos biométricos:** En su caso, para verificación de identidad.

Importante: La recopilación de datos sensibles siempre requerirá su consentimiento expreso. Estos datos son tratados con las más altas medidas de seguridad y confidencialidad.

F) Datos adicionales

En caso de requerir datos adicionales para cumplir con nuestras finalidades, nos comprometemos a notificarle antes de realizar cualquier tratamiento de dichos datos.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALE

6.1 Finalidades Primarias (necesarias para la prestación del servicio)

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para:

1. Servicios de intermediación:

- Proporcionar asesoría en la selección de productos de seguros.
- Elaborar y presentar cotizaciones de seguros.
- Gestionar solicitudes de contratación ante las aseguradoras.
- Dar seguimiento a sus pólizas de seguros.
- Gestionar renovaciones, modificaciones y cancelaciones.

2. Operación y administración:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Crear y administrar su cuenta de usuario.
- Procesar pagos y transacciones.
- Emitir comprobantes fiscales.
- Mantener registros contables y administrativos.

3. Cumplimiento de obligaciones:

- Cumplir con obligaciones contractuales.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Cumplir con disposiciones legales y regulatorias.
- Realizar actividades de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

4. Comunicación:

- Contactarlo para asuntos relacionados con sus servicios contratados.
- Enviar información sobre el estatus de sus solicitudes.
- Notificar cambios en sus pólizas.
- Responder a sus consultas y solicitudes.

5. Atención al cliente:

- Atender quejas, inquietudes y reclamaciones.
- Proporcionar soporte técnico.
- Realizar encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados.
- Evaluar la calidad del servicio.

6. Relación con aseguradoras:

- Transmitir información necesaria a las compañías aseguradoras para la evaluación y emisión de pólizas.
- Coordinar la prestación de servicios de las aseguradoras.
- Gestionar el pago de siniestros y reclamaciones.

La negativa para el tratamiento de datos para estas finalidades primarias impedirá que podamos prestarle nuestros servicios.

6.2 Finalidades Secundarias (no necesarias para el servicio, pero mejoran su experiencia)

Adicionalmente, utilizaremos su información para:

1. Mercadotecnia y publicidad:

- Enviar información sobre nuevos productos y servicios de seguros.
- Comunicar promociones y ofertas especiales.
- Realizar prospección comercial.
- Enviar boletines informativos y contenido relevante.

2. Análisis y mejora:

- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Desarrollar nuevos productos y servicios.
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestras plataformas.
- Personalizar contenido y recomendaciones.

3. Perfilamiento:

- Crear perfiles de comportamiento y preferencias.
- Analizar patrones de consumo.
- Segmentar audiencias para comunicaciones dirigidas.
- Realizar análisis predictivos para ofrecerle productos adecuados a sus necesidades.

4. Actividades promocionales:

- Invitarlo a participar en eventos, webinars y capacitaciones.
- Incluirlo en programas de lealtad y beneficios.
- Realizar sorteos y concursos.

Usted puede negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias en cualquier momento, sin que esto afecte la prestación de nuestros servicios principales. Para oponerse, puede seguir el procedimiento descrito en la sección 11 de este aviso.

7. MANEJO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que nos proporcione serán manejados bajo los principios de:

- **Licitud:** Solo para fines legales y legítimos.
- **Consentimiento:** Con su autorización expresa.
- **Calidad:** Manteniendo datos exactos y actualizados.
- **Información:** Con transparencia sobre su uso.
- **Proporcionalidad:** Sólo los necesarios para nuestros fines.
- **Responsabilidad:** Asumiendo total responsabilidad por su protección.

Medidas de seguridad

HB implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales:

Medidas administrativas:

- Políticas internas de protección de datos.
- Capacitación continua del personal.
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores.
- Procedimientos de control de acceso.

Medidas técnicas:

- Cifrado de datos sensibles.
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones.
- Autenticación multifactor.
- Respaldos periódicos de información.
- Protocolos de seguridad SSL/TLS.

Medidas físicas:

- Control de acceso a instalaciones.
- Sistemas de videovigilancia.
- Almacenamiento seguro de documentos físicos.
- Destrucción segura de información.

8. DATOS BANCARIOS Y TRANSACCIONES FINANCIERAS

Las transacciones con tarjetas de débito, crédito y otros medios de pago son procesadas mediante servicios bancarios de terceros autorizados y certificados.

Importante: La información relativa a sus transacciones financieras no se almacena en los servidores de HB. Los proveedores de servicios de pago mantienen sus propias políticas de seguridad y privacidad.

9. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales que poseemos y conocer el detalle del tratamiento
- **Rectificar** sus datos cuando sean inexactos o incompletos
- **Cancelar** sus datos cuando considere que no son necesarios o estén siendo utilizados indebidamente
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos

9.1 Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debe presentar una solicitud que contenga:

Requisitos de la solicitud:

1. Nombre completo del titular.
2. Datos de contacto (dirección, teléfono y correo electrónico).
3. Copia de identificación oficial vigente.
4. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer el derecho.
5. Descripción del derecho ARCO que desea ejercer
6. Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos
7. En caso de rectificación: especificar las modificaciones y aportar documentación que sustente su petición.

Medios para presentar la solicitud:

- **Presencial:** En nuestro domicilio durante horario de atención
- **Correo electrónico:** privacidad@hbagentedeseguros.com
- **Correo postal:** A la dirección señalada en la sección 4

Identificaciones oficiales válidas:

- Credencial para votar (INE/IFE).
- Pasaporte vigente.
- Cédula profesional.
- Licencia de conducir.
- Cartilla militar.
- Documento migratorio (para extranjeros).

9.2 Acreditación de personalidad

Si actúa a través de representante legal, deberá acreditar su personalidad mediante:

Para personas físicas (elegir una opción):

- Carta poder simple suscrita ante dos testigos (con copias de identificaciones).
- Instrumento público otorgado ante notario.
- Comparecencia personal ante HB del titular y su representante.

Para solicitudes de menores de edad:

Si los padres ejercen la patria potestad:

- Identificación del menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Identificación oficial del padre o madre.
- Carta bajo protesta de decir verdad sobre el ejercicio de la patria potestad.

Si otra persona ejerce la patria potestad o tutela:

- Identificación del menor.
- Acta de nacimiento del menor.
- Documento legal que acredite la patria potestad o tutela.
- Identificación oficial de quien ejerce la patria potestad/tutela.
- Carta bajo protesta de decir verdad.

Para personas en estado de interdicción o incapacidad:

- Identificación del titular de los datos.
- Instrumento legal de designación del tutor.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta bajo protesta de decir verdad sobre el ejercicio de la tutela.

9.3 Plazos de respuesta

Una vez recibida su solicitud con todos los requisitos:

1. **Acuse de recibo:** Dentro de las siguientes 48 horas hábiles
2. **Respuesta sobre procedencia:** Máximo 20 días hábiles
3. **Ejecución de la solicitud:** Máximo 15 días hábiles posteriores a la notificación de procedencia

Estos plazos pueden ampliarse por un periodo igual cuando esté justificado. Le comunicaremos la ampliación a través de los medios de contacto proporcionados.

9.4 Causales de negativa

Podremos negar el ejercicio de los derechos ARCO en los siguientes casos:

- El solicitante no es el titular o representante legal debidamente acreditado
- Los datos personales no se encuentran en nuestra base de datos
- Se lesionaran derechos de un tercero
- Existe impedimento legal o resolución de autoridad competente
- La solicitud ya fue realizada y ejecutada previamente

En caso de negativa, le informaremos el motivo de la decisión.

10. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO

Debe presentar su solicitud de revocación siguiendo el mismo procedimiento establecido para los derechos ARCO (sección 9.1), indicando:

- Los datos personales respecto de los cuales revoca el consentimiento
- La finalidad para la cual revoca el consentimiento
- Su decisión de revocar el consentimiento

Importante: La revocación de consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Algunas finalidades primarias son necesarias para cumplir con obligaciones legales o contractuales, por lo que su revocación en estos casos podría implicar la terminación de la relación jurídica con HB.

Registro Público de Consumidores (RECO)

Usted puede registrarse en el Registro Público de Consumidores (RECO) de la PROFECO para limitar el uso de sus datos personales para publicidad y promoción. Más información en: www.profeco.gob.mx

11. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

HB podrá transferir sus datos personales en los siguientes casos:

11.1 Transferencias que requieren su consentimiento

Compañías aseguradoras: Para procesamiento de cotizaciones, emisión de pólizas, evaluación de riesgos, gestión de siniestros y renovaciones.

Empresas del grupo corporativo: Subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas con HB para mejorar servicios y cumplir finalidades de este aviso.

Proveedores de servicios: Terceros que nos prestan servicios específicos:

- Proveedores de servicios tecnológicos y alojamiento de datos.
- Empresas de mensajería y paquetería.
- Empresas de call center y atención al cliente.
- Proveedores de servicios de análisis de datos.

- Agencias de marketing y publicidad.

Socios comerciales: Con quienes mantenemos alianzas para ofrecer productos y servicios complementarios.

11.2 Transferencias que no requieren su consentimiento (conforme al artículo 37 de la Ley)

- Autoridades judiciales y administrativas cuando lo soliciten.
- Personas morales de la misma naturaleza jurídica que HB (en caso de fusión, escisión o cambio estructural).
- Casos requeridos por ley.
- Cuando sea necesario para atención médica de emergencia.
- Para prevenir o diagnosticar enfermedades (en el contexto de seguros de salud).
- Para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre HB y el titular.

11.3 Protección en las transferencias

En todos los casos de transferencia que requiera su consentimiento:

- Le solicitaremos autorización expresa antes de realizar la transferencia.
- Nos aseguraremos que los terceros receptores mantengan medidas de seguridad adecuadas.
- Formalizaremos acuerdos de confidencialidad y protección de datos.
- El receptor asumirá las mismas obligaciones de protección que HB.

¿Cómo manifestar su negativa a la transferencia?

Si no desea que sus datos sean transferidos, puede manifestarlo mediante:

- **Correo electrónico a:** contacto@hbagentedeseguros.com
- Por escrito en nuestro domicilio.
- **Indicando expresamente:** "No otorgo mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales".

12. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y analizar el uso del sitio.

12.1 ¿Qué son las cookies?

Las **cookies** son archivos de texto que se almacenan automáticamente en su dispositivo cuando navega en nuestro sitio web. Permiten reconocer sus preferencias, mejorar la funcionalidad del sitio y analizar patrones de uso.

Los **web beacons** (también llamados pixel tags o gifs transparentes) son imágenes gráficas que se colocan en páginas web o correos electrónicos para monitorear el comportamiento del usuario.

12.2 Tipos de cookies que utilizamos

Cookies esenciales:

- Necesarias para el funcionamiento básico del sitio
- Gestión de sesiones de usuario
- Seguridad y prevención de fraudes

Cookies de rendimiento:

- Análisis de tráfico y uso del sitio
- Medición de efectividad de contenidos
- Estadísticas de navegación

Cookies funcionales:

- Recordar preferencias del usuario
- Personalización de contenido
- Configuración de idioma y región

Cookies de publicidad:

- Mostrar anuncios relevantes

- Medir efectividad de campañas publicitarias
- Remarketing

12.3 Información recopilada mediante cookies

- Dirección IP
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Fecha y hora de navegación
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Enlaces y botones en los que hace clic
- Preferencias de navegación

12.4 Cómo deshabilitar las cookies

Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies o recibir notificaciones cuando se envíen. Los métodos varían según el navegador:

- **Google Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
- **Firefox:** Opciones > Privacidad y seguridad
- **Safari:** Preferencias > Privacidad
- **Microsoft Edge:** Configuración > Cookies y permisos del sitio

Nota: Deshabilitar las cookies puede afectar la funcionalidad del sitio web y limitar su experiencia de usuario.

13. USO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DIGITAL

13.1 Rich Communication Services (RCS)

HB utiliza la tecnología de mensajería Rich Communication Services (RCS), una evolución avanzada de los mensajes SMS, para comunicarse con nuestros clientes.

A través de RCS podemos enviarle:

- Información sobre cotizaciones y pólizas
- Estatus de solicitudes

- Recordatorios de pagos
- Notificaciones importantes
- Contenido interactivo y multimedia

Tratamiento de datos: El uso de RCS implica el tratamiento de su número telefónico y datos de contacto.

Cómo optar por no recibir RCS: Puede solicitar no recibir mensajes RCS contactándonos a través de contacto@hbagentedeseguros.com o llamando al (+52) 33 1978 8701.

13.2 WhatsApp Business

Utilizamos WhatsApp Business como canal de comunicación alternativo para:

- Atención al cliente.
- Envío de información sobre sus pólizas.
- Resolución de consultas.
- Notificaciones de servicio.

Al proporcionarnos su número de WhatsApp, usted consiente recibir comunicaciones a través de esta plataforma.

13.3 Correo electrónico y SMS

Utilizamos correo electrónico y mensajes SMS para:

- Confirmaciones de solicitudes.
- Documentación de pólizas.
- Notificaciones importantes.
- Comunicaciones de servicio.
- Material promocional (con su consentimiento).

Cómo darse de baja: Todos nuestros correos electrónicos promocionales incluyen un enlace para darse de baja. También puede solicitarlo contactándonos directamente.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual del sitio web, contenidos, diseño, logotipos, marcas, software y bases de datos son propiedad exclusiva de HB AGENTE DE SEGUROS S.A. DE C.V. y están protegidos por las leyes mexicanas.

Uso permitido: Únicamente para consulta personal y no comercial de información sobre seguros y uso de nuestros servicios.

Usos prohibidos:

- Reproducir, copiar o distribuir contenido sin autorización.
- Utilizar nuestras marcas, logotipos o nombres comerciales.
- Realizar ingeniería inversa del software.
- Extraer o compilar bases de datos con fines comerciales.
- Crear obras derivadas.

Cualquier uso no autorizado constituye una infracción en términos de la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley de Propiedad Industrial.

15. QUEJAS Y DENUNCIAS

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado, puede:

15.1 Contactar a HB

Departamento de Protección de Datos:

- Correo: contacto@hbagentedeseguros.com
- Teléfono: (+52) 33 1978 8701
- Domicilio: Av. Paseo de la Arboleda #654, Jardines del Bosque, Guadalajara, Jalisco.

15.2 Acudir ante la autoridad competente

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

- Sitio web: www.inai.org.mx
- Plataforma Nacional de Transparencia:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- Teléfono: 01 800 835 43 24

El INAI es la autoridad competente para conocer y resolver quejas sobre presuntas violaciones a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

16. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

HB se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para:

- Cumplir con cambios legislativos.
- Reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos.
- Incorporar nuevas tecnologías o servicios.
- Mejorar la protección de sus datos.

16.1 Notificación de cambios

Los cambios al Aviso de Privacidad se notificarán mediante:

- Publicación en nuestro sitio web: www.hbagentedeseguros.com
- Correo electrónico a la dirección registrada en su cuenta.
- Aviso destacado al iniciar sesión en nuestra plataforma.

16.2 Efectividad de cambios

Cambios sustanciales: Entrarán en vigor 15 días naturales después de la notificación.

Cambios menores: Entrarán en vigor inmediatamente al ser publicados.

16.3 Su responsabilidad

Le recomendamos consultar periódicamente este Aviso de Privacidad para mantenerse informado sobre cómo protegemos sus datos. El uso continuado de nuestros servicios después de la publicación de cambios constituye su aceptación de los mismos.

Acceso a versiones anteriores: Puede solicitar una copia de versiones anteriores del Aviso de Privacidad contactándonos a través de los medios indicados.

17. CONSENTIMIENTO

17.1 Formas de consentimiento

Consentimiento tácito: Se entenderá que usted consiente tácitamente al tratamiento de sus datos personales cuando:

- Tiene a disposición este Aviso de Privacidad.
- No manifiesta su oposición.
- Utiliza nuestros servicios.

Consentimiento expreso: Requerido para:

- Tratamiento de datos sensibles.
- Transferencias de datos que no sean excepciones legales.
- Finalidades secundarias (mercadotecnia, publicidad, etc.).

17.2 Medios para otorgar consentimiento expreso

- Firma de formularios físicos o electrónicos.
- Aceptación mediante casillas de verificación (checkboxes).
- Confirmación por correo electrónico.
- Firma electrónica avanzada.
- Cualquier mecanismo inequívoco que demuestre su voluntad.

17.3 Negativa o revocación

Usted puede negarse al tratamiento de sus datos o revocar su consentimiento en cualquier momento utilizando los mecanismos establecidos en las secciones 9 y 10 de este aviso.

La negativa o revocación no tendrá efectos retroactivos y no aplicará cuando:

- Exista una obligación legal para HB de continuar el tratamiento.
- Sea necesario para cumplir obligaciones contractuales.
- La relación jurídica con HB requiera el tratamiento de los datos.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Aviso de Privacidad se rige por:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- Lineamientos del Aviso de Privacidad
- Demás disposiciones aplicables

Para cualquier controversia derivada de la aplicación de este aviso, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en Guadalajara, Jalisco, México, y a las resoluciones del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

19. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Al proporcionar sus datos personales a HB AGENTE DE SEGUROS S.A. DE C.V., ya sea a través de nuestro sitio web, aplicaciones móviles, vía telefónica, personalmente o por cualquier otro medio, **usted acepta y consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos del presente Aviso de Privacidad.**

Si no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de proporcionar información personal y de utilizar nuestros servicios.

20. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para facilitar la comprensión de este Aviso de Privacidad, se definen los siguientes términos:

- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable
- **Datos Sensibles:** Aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, como estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales
- **Responsable:** HB Agente de Seguros S.A. de C.V., quien decide sobre el tratamiento de datos personales
- **Encargado:** La persona física o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre datos personales, como obtención, uso, divulgación, almacenamiento, transmisión o eliminación
- **Consentimiento:** Manifestación de voluntad mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos personales realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento
- **Remisión:** Toda comunicación de datos personales realizada entre responsable y encargado, o entre encargados
- **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales

21. INFORMACIÓN DE CONTACTO

HB Agente de Seguros S.A. de C.V.

Domicilio: Av. Paseo de la Arboleda #654 Colonia Jardines del Bosque C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco, México.

Contacto general:

- Teléfono: (+52) 33 1978 8701
- Email: contacto@hbagentedeseguros.com
- Sitio web: www.hbagentedeseguros.com

Horario de atención: Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas

Número de registro ante CNSF: [Número de registro]

22. DESCARGA Y CONSERVACIÓN

Puede descargar una copia de este Aviso de Privacidad en formato PDF desde nuestro sitio web o solicitarla a través de nuestros canales de contacto para su archivo y referencia.

Le recomendamos conservar una copia de este documento para futuras consultas.

23. DECLARACIÓN FINAL

HB Agente de Seguros S.A. de C.V. se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de sus datos personales, cumpliendo en todo momento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Para cualquier duda, aclaración o comentario sobre este Aviso de Privacidad, estamos a su disposición en los medios de contacto señalados.

Fecha de última actualización: Octubre 2025

Fecha de entrada en vigor: Octubre 2025